

ISO / IEC 20000-1:2018 证书转换策略

尊敬的客户：

ISO / IEC 20001-1：2018 版已经于 2018 年 9 月发布，该版本取代了原先的 2011 版。2011 版将于 2021 年 9 月 29 日失效，从 2018 年 9 月 30 日算起，转换期为三年。

我们与您沟通，旨在让您了解本次版本的变更将如何影响您当前获得的 ISO / IEC 20000-1 证书。

新版发生了哪些变化？

较 2011 版，新版标准作了适宜的修订。最关键的变更就是：采用了所有 ISO 管理体系共用的“高阶结构”。如果您已熟悉此框架，则可以轻松识别这些变更。不仅如此，新版还有诸多重要的 IT 服务管理的其他变更和修改，敬请关注。

我的 2011 版证书有效期为多久？

无论 2011 版证书的签发日期是何时，所有 ISO / IEC 20000-1:2011 证书将在 2021 年 9 月 29 日失效。

我能在何时接受 ISO / IEC 20000-1:2018 版的审核？

ISO / IEC 20000-1:2018 的证书在 DNV GL 获得新版标准的认可后即可颁发，我们将尽快实现这一目标，具体获得认可的时间在很大程度上取决于认可机构的计划安排。一旦我们获得必要的认可，DNV GL 将在您方便的时候尽快安排转版审核。

什么时候进行转版审核？

在 3 年转换期内的审核安排，都可以进行转版审核。但请注意，IAF（国际认可论坛）已决定在转版开始日期后 18 个月（即 2020 年 3 月 29 日之后），所有首次审核和换证审核都需要采用 2018 版。因此，请您有计划的实施相应的新要求和转版审核。

转版审核需要一些额外的审核时间，因为除了通常的审核活动外，审核员还必须评估 ISO / IEC 20000-1:2018 中新的和变更的要求是否已得到充分识别和有效实施。在进行审核活动之前，您将被告知所需的额外审核时间。

DNV GL 如何在此过程中管理证书有效期？

已颁发的 2011 版证书必须在 2021 年 9 月 30 日之前转版为 ISO / IEC 20000-1:2018。转换期内针对 ISO / IEC 20000-1:2011 版颁发的新证书的有效期不迟于 2021 年 9 月 29 日。

如果在定期审核期间执行转换审核，则新证书的有效期将与您当前的 2011 版证书的 3 年有效期结束日期一致。

如果在正常安排的换证审核期间执行转版审核，则证书有效期通常为现有 2011 版证书的到期日后 3 年。

我应该采取什么行动来准备新版标准？

我们强烈建议您尽快开始了解变更，并考虑以下因素：

- 熟悉新版标准的要求，并确定这些要求与您当前的体系和控制措施之间可能存在的差距
- 制定计划以确保所需的变更均被有效实施（包括管理体系的变更或升级）
- 为相关人员提供适当的培训和意识教育

DNV GL 能提供哪些帮助？

如果您对改版后的标准、转版安排、DNV GL 如何支持您进行转版有任何疑问，请随时联系 DNV GL 的审核组长或当地 DNV GL 办事处。

祝：商祺！

DNV GL BA 大中国区技术服务中心